



# Les Colis Affranchis

---

## Documentation de l'interface

Version	Date	Description
1.0	01/03/2020	Création du document
1.1	04/12/2020	Correction URL
1.2	21/01/2021	Bloc Produit, CustomsCode obligatoire si envoi hors UE
1.3	15/01/2021	Authentification forte du client via Stripe

# Sommaire :

## 1 Présentation

### 1.1 Description

### 1.2 URL & Méthodes

### 1.3 Codification & Données

### 1.4 Validation d'un transporteur

### 1.5 Utilisation de l'API

### 1.6 Informations pratiques

## 2 Utilisation

### 2.1 Expédition

#### 2.1.1 Commande

#### 2.1.2 Expéditeur

#### 2.1.3 Destinataire

#### 2.1.4 Colis

#### 2.1.5 Articles

#### 2.1.6 Création

### 2.2 Historique & Statistiques

#### 2.2.1 Historique

#### 2.2.2 Statistiques

### 2.3 Suivi

### 2.4 Assistance

### 2.5 Mon Compte

#### 2.5.1 Mes informations

#### 2.5.2 Mes factures

##### 2.5.2.1 Régulariser mes factures

#### 2.5.3 Mes transactions

##### 2.5.3.1 Créditer mon compte

#### 2.5.4 Mes adresses d'expéditions

## 3 Annexes

### 3.1 Effectuer un paiement

### 3.2 Importer mes adresses

### 3.3 Trouver un point relais

**3.3.1 Mondial Relay**

**3.3.2 Colis Privé**

**3.3.3 Chronopost**

# 1 Présentation

## 1.1 Description

La société **Colis Affranchis** met à disposition une interface permettant :

- D'éditer vos étiquettes et documents de transports
- De visionner l'historique de vos envois
- De suivre l'évolution des informations de suivi de vos envois
- D'afficher vos transactions
- De visualiser vos factures

## 1.2 URL & Méthodes

L'interface est accessible aux adresses suivantes :

- Url de Test : <https://test.colisaffranchis.com/shipping/>
- Url de Production : <https://colisaffranchis.com/shipping/>

## 1.3 Codification & Données

Code Valeur	Description
A	Caractères alphanumériques (sans espaces ni symboles de ponctuation)
AN	Tous les caractères
N	Caractères numériques entiers (0 à 9)
D	Caractères numériques décimal avec séparateur
B	Booléen (true ou false)
E	Enumérateur, choix parmi une liste de valeurs
TAB	Tableau de données

Pour les champs de longueur fixe, le code sera suivi d'un nombre, par exemple A10 signifie que le champ doit faire une longueur de 10 caractères alphanumériques.

Pour les champs de longueur variable, le code sera suivi de 2 nombres séparés par deux «.» indiquant alors la valeur minimale et celle maximale, par exemple A0..50 signifie que la longueur du champ est comprise entre 0 et 50 caractères alphanumériques.

Code Statut	Description
O	Obligatoire
F	Facultatif
C	Obligatoire sous certaines conditions

## 1.4 Validation d'un transporteur

Pour chaque **nouveau transporteur** souhaité par le client, **préalablement contractualisé** avec notre équipe commerciale, il faudra passer par une **phase de validation** avant tout envoi réel.

Le client devra saisir une expédition sur l'interface, depuis l'**environnement de Test**, avec les paramètres qui lui auront été préalablement fournis.

L'étiquette transport et le N° de suivi (ainsi que les éventuels documents douaniers) devront être envoyés par mail à l'adresse suivante : [assistance@colisaffranchis.com](mailto:assistance@colisaffranchis.com).

## 1.5 Utilisation de l'interface

Il est important que le client effectue ses **tests** sur l'**environnement de Test** qui est prévu à cet effet.

Il est impératif de **ne pas effectuer de tests de charge** sur nos services afin de ne pas perturber le trafic sur nos serveurs.

Tous **colis** affranchis depuis l'API mais **non scanné** par le transporteur ne fera pas l'objet d'une **facturation**.

Le client doit savoir qu'un **numéro de suivi** transporteur, généré par l'interface, n'est **pas unique sur une période donnée**. En effet, suivant les spécifications des différents transporteurs, la plage de colis allouée peut être totalement modifiée, agrandie ou alors bouclée si la période d'utilisation le permet. Par exemple, au bout d'un an, Colissimo boucle à nouveau la plage des numéros alloués au suivi du colis.

## 1.6 Informations pratiques

Pour les **envois hors Union Européenne**, le client doit apposer sur les colis, en même temps que les documents de transport, des **factures commerciales** ou **pro-forma** indiquant le contenu du colis (désignation, quantité, prix HT et code douanier).

**ATTENTION : Si ce processus n'est pas appliqué, le colis peut être sujet à un blocage au niveau des douanes.**

## 2 Utilisation

Rendez-vous tout d'abord à l'adresse de connexion (voir la section 1.2 URL et Méthodes)

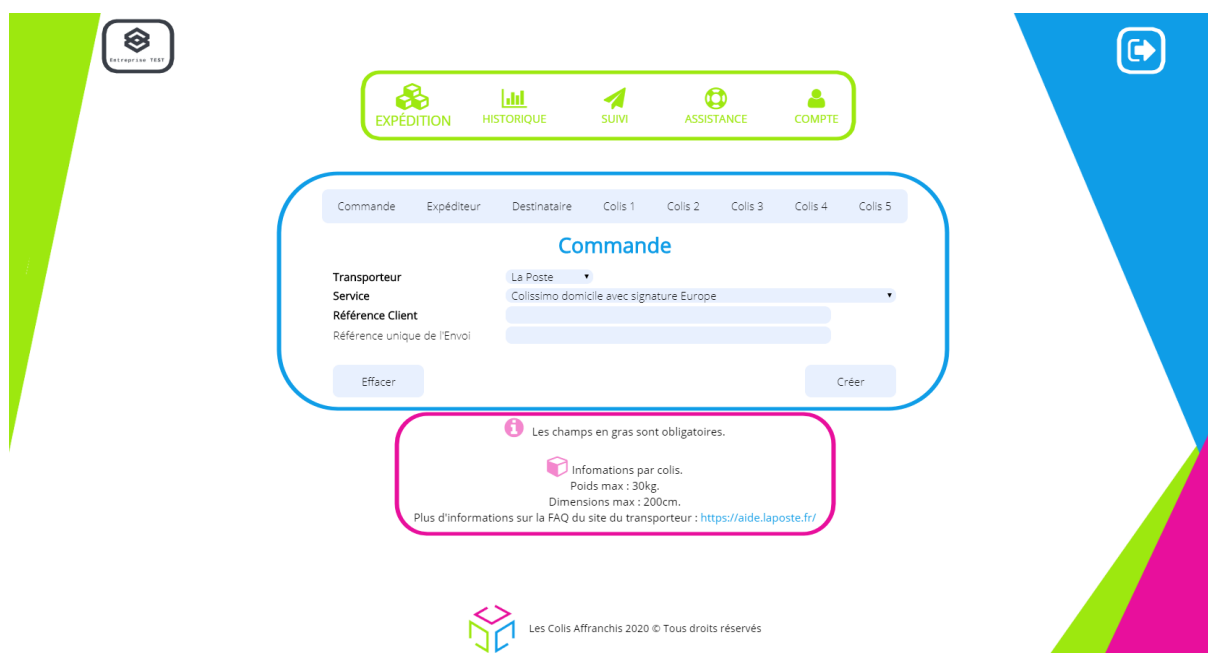
L'interface a été développée pour tous supports et navigateurs internet. Cependant, évitez Internet Explorer, ce dernier étant devenu obsolète et n'étant plus mis à jour, il peut présenter des erreurs d'affichage et des problèmes de sécurité. Préférez les navigateurs tels que **Chrome**, **Firefox**, **Opéra** ou encore **Edge**.



Renseignez les informations de connexion, préalablement transmis par notre service commercial, puis cliquez sur « **Se connecter** ».

Si vous n'avez pas encore validé les conditions générales de vente, ou si ces dernières ont été modifiées, vous devrez les valider à nouveau. Vous serez alors redirigé automatiquement sur la page de validations des CGV

**IMPORTANT : au bout de 3 authentications erronées, vous ne pourrez plus vous connecter durant une période de 10 minutes. Ce système a été mis en place afin d'éviter toute fraude éventuelle.**



L'interface est composée de 5 parties principales :

- Votre logo en haut à gauche
- La déconnexion à l'interface en blanc en haut à droite
- Le menu principal en vert
- La zone d'expédition en bleu
- Les informations concernant le transport sélectionné en rose

## 2.1 Expédition

### 2.1.1 Commande

Commande
Expéditeur
Destinataire
Colis 1
Colis 2
Colis 3
Colis 4
Colis 5

## Commande

Sélectionner un relais

**Transporteur** Mondial Relay ▼  
**Service** Point relais L ▼  
**Référence Client**   
Référence unique de l'Envoi   
**Identifiant du Relais**   
**Pays du Relais** FRANCE ▼

Commencez par sélectionner le **transporteur** et le **service** associé souhaité, suivant votre choix, d'autres champs peuvent se rajouter au formulaire (exemple : si vous choisissez d'envoyer votre colis via « **Mondial Relay** », service « **Relais L** », les champs « **Identifiant du Relais** » et « **Pays du Relais** » apparaitront et devront être remplis.

Colis Affranchis – SAS au capital de 10000 euros  
881 117 584 RCS PARIS  
Siège social : 7 rue James Watt, 93200 Saint-Denis, FRANCE



Vous pouvez sélectionner facilement le point relais du destinataire en cliquant sur l'icône



Rendez-vous à l'annexe 3.3 pour découvrir comment sélectionner votre relais parmi une liste proposée par le transporteur.

Liste des champs possibles :

Libellé	Condition	Format	Description
Transporteur	O	E	Transporteur
Service	O	E	Service transporteur
Référence Client	O	AN0..100	Référence client de l'envoi. Peut contenir les lettres de A à Z, les chiffres de 0 à 9 ainsi que les symboles « - », « + », « _ » et « . »
Référence Unique de l'Envoi	F	AN0..100	Référence unique par envoi. Peut contenir les lettres de A à Z, les chiffres de 0 à 9 ainsi que les symboles « - », « + », « _ » et « . »
Type	C	E	Type d'envoi Obligatoire pour les envois hors Union Européenne
Identifiant du Relais	C	AN0..10	Identifiant du point relais, consigne où le colis peut être enlevé Obligatoire pour les envois de type relais
Pays du Relais	C	E	Pays du point relais, consigne où le colis peut être enlevé, au format <a href="#">ISO3166</a> Obligatoire pour les envois de type relais
Date de Livraison	C	AN16	Date et heure de livraison au format YYYY-MM-DD HH:MM Obligatoire pour les transporteurs nécessitant un rendez-vous

### 2.1.2 Expéditeur

## Expéditeur

Adresses  
d'expéditions

Adresse du siège social ▼

Prénom

John

Nom

Doe

Société

Société TEST

Adresse

3 rue du test

Compl. d'Adresse 1

Compl. d'Adresse 2

Code Postal

75000

Ville

TestVille

Pays

FRANCE ▼

Tel. Portable

0102030405|

Email

test@hotmail.fr

Effacer

Créer

Renseignez les informations concernant l'expéditeur des envois. Vous pouvez choisir une de vos adresses d'expéditions via la liste déroulante « **Adresses d'expéditions** ». Vous pouvez ajouter d'autres adresses depuis notre interface dans la rubrique « **Compte** » puis « **Mes adresses d'expéditions** ».

L'**adresse de l'expéditeur** doit également être celle qui sera utilisée dans la possibilité d'un **retour** du colis.

Liste des champs possibles :

Libellé	Condition	Format	Description
<b>Société</b>	C	AN0..100	Raison sociale
<b>Nom</b>	C	A0..50	Prénom du contact Obligatoire si « Nom » n'est pas renseigné
<b>Prénom</b>	C	A0..50	Nom du contact Obligatoire si « Prénom » n'est pas renseigné
<b>Adresse</b>	O	AN0..100	N° et nom de la rue
<b>Compl. d'adresse 1</b>	F	AN0..100	Complément d'adresse 1
<b>Compl. d'adresse 2</b>	F	AN0..100	Complément d'adresse 2
<b>Code Postal</b>	O	AN0..10	Code postal Remplir de « 0 » si la ville n'a pas de code postal
<b>Ville</b>	O	A0..60	Ville
<b>Etat</b>	C	E	Etat du pays

			Obligatoire pour certains pays (Etats-Unis, Canada et Brésil)
<b>Pays</b>	O	E	Pays
<b>Email</b>	O	AN0..255	Adresse e-mail
<b>Tel. Portable</b>	F	AN0..30	N° de téléphone portable (au format international de préférence +33...)

### 2.1.3 Destinataire

Commande
Expéditeur
Destinataire
Colis 1
Colis 2
Colis 3
Colis 4
Colis 5

## Destinataire

 Importer les adresses

☒ Enregistrer dans le carnet d'adresses

Prénom
Jean
Nom
Dupond

Société

Adresse
3 rue de la gare

Compl. d'Adresse 1

Compl. d'Adresse 2

Code Postal
80000
Ville
Amiens

Pays
FRANCE

Tel. Portable
0123456789
Email
jdupond@hotmail.fr

Effacer
Créer

Renseignez les informations concernant le destinataire des envois.



Vous pouvez **importer votre carnet d'adresse** depuis l'interface en cliquant sur l'icône

Pour prendre connaissance du processus d'import d'adresse, veuillez-vous référer à l'annexe 3.2 « **Importer mes adresses** ».

Vous pouvez également enregistrer l'adresse en cours en cliquant sur « **Enregistrer dans le carnet d'adresses** ».

Les pays présents dans la liste sont ceux autorisés pour le service transporteur choisi précédemment.

Liste des champs possibles :

Libellé	Condition	Format	Description
<b>Société</b>	C	AN0..100	Raison sociale
<b>Nom</b>	C	A0..50	Prénom du contact Obligatoire si « Nom » n'est pas renseigné

Prénom	C	A0..50	Nom du contact Obligatoire si « Prénom » n'est pas renseigné
Adresse	O	AN0..100	N° et nom de la rue
Compl. d'adresse 1	F	AN0..100	Complément d'adresse 1
Compl. d'adresse 2	F	AN0..100	Complément d'adresse 2
Code Postal	O	AN0..10	Code postal Remplir de « 0 » si la ville n'a pas de code postal
Ville	O	A0..60	Ville
Etat	C	E	Etat du pays Obligatoire pour certains pays (Etats-Unis, Canada et Brésil)
Pays	O	E	Pays
Email	O	AN0..255	Adresse e-mail
Tel. Portable	F	AN0..30	(au format international de préférence +33...)

### 2.1.4 Colis

Commande
Expéditeur
Destinataire
Colis 1
Colis 2
Colis 3
Colis 4
Colis 5

## Colis N°1

Poids (en grammes)
Longueur (en centimètres)
Largeur (en centimètres)
Hauteur (en centimètres)

Effacer
Créer

Renseignez les informations du colis. D'autres champs peuvent être amenés à être remplis (dimensions du colis) si le service transporteur choisi le nécessite.

Un envoi peut avoir au **maximum 5 colis**. Si votre commande nécessite plus de 5 colis, il faudra alors créer une nouvelle commande avec les colis restants.

Liste des champs possibles :

Libellé	Condition	Format	Description
Poids	O	N	Poids du colis en grammes
Hauteur	O	N	Hauteur du colis en centimètres

<b>Largeur</b>	O	N	Largeur du colis en centimètres
<b>Longueur</b>	O	N	Longueur du colis en centimètres
<b>Contre-Remboursement</b>	F	N	Contre-remboursement du colis en centimes Valeur que devra payer le destinataire pour récupérer son colis
<b>Valeur Assurée</b>	F	N	Valeur assurée du colis en centimes

## 2.1.5 Articles

### Articles du colis N°1

☐ Utiliser l'article par défaut

Description	Code douanier	Quantité	Prix unitaire en cts.	Poids en grammes	Code pays d'origine
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/> -
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/> +

Pour les **envois hors Union Européenne**, il sera **nécessaire** de **renseigner** les **articles** de chaque colis. Un colis ne peut contenir plus de **10 articles maximums**.

Vous pouvez ajouter ou supprimer des articles via les boutons « + » et « - ».

Si vous ne connaissez pas les informations complètes de vos articles, vous pouvez cocher la case « **Utiliser l'article par défaut** ».

En cochant cette case, le contenu du colis n'est alors plus considéré comme un envoi commercial mais comme un **envoi de cadeau**. De ce fait, les **informations** des articles pour les **douanes** ne sont **plus nécessaires**.

**ATTENTION : des informations erronées concernant le contenu des envois hors Union Européenne peut entrainer des blocages des envois au niveau des douanes mais également un surcoût tarifaire par le transporteur concerné.**

Liste des champs possibles :

Libellé	Condition	Format	Description
<b>Description</b>	O	AN0..100	Nom ou description courte
<b>Quantité</b>	O	N	Quantité
<b>Poids</b>	O	N	Poids unitaire en grammes
<b>Price</b>	O	N	Prix unitaire en centimes
<b>Code douanier</b>	C	AN0..10	Code douanier (liste des <a href="#">codes douaniers</a> ) Obligatoire si envoi hors Union Européenne
<b>Code pays d'origine</b>	F	A2	Code du pays de fabrication, au format <a href="#">ISO3166</a>

			Obligatoire si envoi hors Union Européenne
--	--	--	--

Si vous souhaitez annuler les informations saisies, cliquez sur le bouton « **Effacer** ».

### 2.1.6 Création

Une fois que vous avez renseigné toutes les informations de votre commande, cliquez sur le bouton « **Créer** ».

- Si votre envoi ne comporte pas d'erreurs, vos **documents de transport** (étiquettes et/ou documents douaniers) se **téléchargent** automatiquement au format **PDF** depuis votre navigateur internet

Entreprise TEST

EXPÉDITION HISTORIQUE SUIVI ASSISTANCE COMPTE

Commande Expéditeur Destinataire **Colis 1** Colis 2 Colis 3 Colis 4 Colis 5

### Colis N°1

Poids (en grammes) 1234

Longueur (en centimètres) 20

Largeur (en centimètres) 15

Hauteur (en centimètres) 10

Effacer Créer

**i** Les champs en gras sont obligatoires.

**Informations par colis.**  
Poids max : 30kg.  
Dimensions max : 150cm.  
Longueur max : 120cm.

Plus d'informations sur la FAQ du site du transporteur : <https://www.mondialrelay.fr/faq/>

**Les Colis Affranchis** Les Colis Affranchis 2020 © Tous droits réservés

- Si votre envoi comporte une ou plusieurs erreurs, il existe 2 possibilités :
  - L'erreur a été détectée par notre système, un message d'erreur vous avertit et les données erronées sont mentionnées en rouge

## Commande

**Transporteur** Mondial Relay ▼  
**Service** Point relais L ▼  
**Référence Client** Envoi : la référence client ne peut être vide  
 Référence unique de l'Envoi  
**Identifiant du Relais** 03410  
**Pays du Relais** FRANCE ▼  
 Effacer Créer

- L'erreur a été détectée par l'interface de nos partenaires transport, une nouvelle page s'affiche vous indiquant l'erreur rencontrée



Entreprise TEST

## Erreur

Erreur externe : L'association ville et code postal est incorrecte. Veuillez modifier vos informations de destination.

Accueil



Les Colis Affranchis 2020 © Tous droits réservés

- Si la **référence unique de l'envoi existe déjà** dans notre système, l'interface vous alertera et vous proposera plusieurs possibilités :
  - Si l'**envoi** précédent n'a **pas** encore été **scanné** par le transporteur, vous aurez le choix entre :
    - **Continuer**, cependant, l'**envoi précédent** sera **annulé**, vous devrez alors **détruire** les précédentes **étiquettes** correspondantes, elles seront inutilisables
    - **Modifier** la **référence unique** de l'envoi que vous venez de saisir
  - Si l'**envoi** précédent a **déjà** été **scanné** par le transporteur, vous devez **absolument modifier la référence unique de l'envoi** que vous venez de saisir si vous souhaitez

une nouvelle étiquette, sinon, les informations du précédent colis avec cette même référence unique (étiquettes, documents et N° de suivi) seront retournées à nouveau.



## 2.2 Historique & Statistiques



HISTO & STATS

Depuis le menu principal, cliquez sur l'icône

### Historique

Date de début

jj/mm/aaaa



Date de fin

jj/mm/aaaa



### Statistiques



#### 2.2.1 Historique

Pour consulter l'**historique de vos envois**, renseignez la période sur laquelle vous souhaitez visualiser l'historique de vos envois puis cliquez sur l'icône « **Loupe** ».

#### DATES DES ENVOIS

Du 01/05/2020 au 29/05/2020

#### RECHERCHE ET TRI

Recherche

Compte Client Ref. Client Numéro de suivi Transporteur Date d'envoi Statut Colis Montant TTC

#### HISTORIQUE DES ENVOIS

X	Compte Client	Ref. Client	Numéro de suivi	Transporteur	Date d'envoi	Statut Colis	Montant TTC
<input type="checkbox"/>	JOANNICKBE	ORD112233	9V31894725830	La Poste-Colissimo domicile avec signature France	29/05/2020 12:36:16	Envoi créé	13,81 €
<input type="checkbox"/>	JOANNICKBE	ORD112233	9V31895861087	La Poste-Colissimo domicile avec signature France	29/05/2020 12:37:24	Envoi créé	13,81 €
<input type="checkbox"/>	JOANNICKBE	ORD112233	9V31894725861	La Poste-Colissimo domicile avec signature France	29/05/2020 12:38:52	Envoi créé	13,81 €
<input type="checkbox"/>	JOANNICKBE	ORD112233	9V31894525904	La Poste-Colissimo domicile avec signature France	29/05/2020 12:39:48	Envoi créé	13,81 €
<input type="checkbox"/>	JOANNICKBE	ORD112233	9V31894340033	La Poste-Colissimo domicile avec signature France	29/05/2020 16:22:19	Envoi créé	13,81 €
<input type="checkbox"/>	JOANNICKBE	ORD112233	9V31895639846	La Poste-Colissimo domicile avec signature France	29/05/2020 16:53:03	Envoi créé	13,81 €
<input type="checkbox"/>	JOANNICKBE	ORD112233	9V31894729234	La Poste-Colissimo domicile avec signature France	29/05/2020 21:25:01	Envoi créé	13,81 €

Colis déjà annulé

Colis scanné par le transporteur

« 1 »

Nombre d'éléments : 10 20 50 Tous

Télécharger l'historique Annuler les colis sélectionnés

Une nouvelle page s'ouvre avec 3 parties distinctes :

- Historique des envois : affiche la période de recherche
- Recherche et Tri : permet de rechercher et de trier par rapport aux différentes colonnes du résultat obtenu
- Historique des envois : Résultat de la recherche
  - Compte Client : Identifiant utilisé
  - Référence : Référence unique de la commande. Possibilité d'être redirigé vers la page de l'interface, permettant le suivi du colis en cliquant sur le lien.
  - Numéro de suivi : Référence transporteur permettant de suivre le colis. Possibilité de télécharger à nouveau l'étiquette transport en cliquant sur le lien. Si l'étiquette de transport a été éditée dans un format utilisée par une imprimante thermique (Zebra par exemple), vous pouvez copier le contenu du fichier et aller sur le site <https://layoutview.evolabel.com/> afin de coller le contenu dans la partie « Input », le visuel de l'étiquette sera alors disponible dans la partie « Output ».
  - Date d'envoi : Date de création de l'envoi
  - Statut : Dernier statut de l'envoi (créé, expédié, livré...)
  - Montant TTC : Montant TTC **théorique** du colis. Théorique car il peut être assujéti à des régularisations du transporteur, si les informations renseignées lors de l'affranchissement sont erronées.

Sur cette page vous avez également la possibilité de :

- Télécharger les données du tableau en cliquant sur le bouton « **Télécharger l'historique** ».
- Annuler les envois sélectionnés en sélectionnant les envois souhaités puis en cliquant sur le bouton « **Annuler les colis sélectionnés** ».

Les lignes en roses et jaunes ne peuvent être annulées pour les motifs explicitement cités.

L'annulation est nécessaire voir utile lorsque votre client a annulé sa commande ou lorsque vous avez saisi des informations erronées.

Attention, il existe certaines conditions pour qu'un envoi soit annulé, un colis déjà scanné par le transporteur ne peut pas être annulé. Autre exemple, un colis Chronopost ne peut être annulé qu'une quinzaine de minutes après l'affranchissement.

Après chaque annulation, un fichier sera téléchargé sur votre machine avec comme contenu le compte rendu de l'annulation effectuée.

Si vous êtes paramétré comme un client payant avec son crédit depuis l'interface, la somme initialement débitée sur le colis annulé sera alors restituée.

## 2.2.2 Statistiques

### Statistiques



Afin de consulter les statistiques que propose l'outil, cliquez sur l'icône statistique

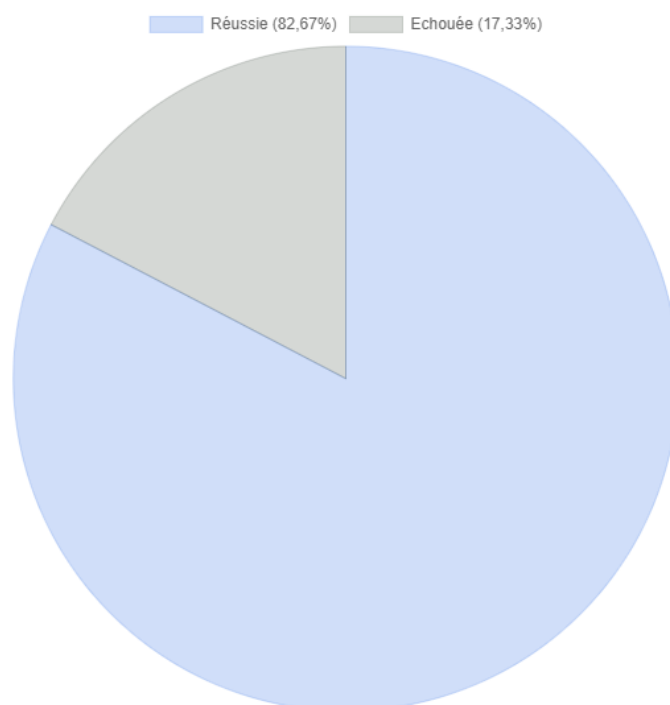
Une nouvelle page s'ouvre avec 3 parties distinctes :

- Sélection : le type de statistique souhaitée
- Date : dates entre lesquelles les données vont être analysées
- Transporteurs : Choix des transporteurs pour les données statistiques.

Cliquez sur « **Générer** » pour afficher les résultats.

## RESULTAT

Taux de livraison réussies



## DETAIL

Taux de livraison réussies par transporteur

Service Transporteur	Réussie	Echouée	Total
La Poste-Colissimo domicile sans signature France	32 (94,12%)	2 (5,88%)	34
La Poste-Colissimo expert International	32 (80%)	8 (20%)	40
Chronopost-18H	27 (79,41%)	7 (20,59%)	34
Mondial Relay-Point relais L	33 (78,57%)	9 (21,43%)	42

Sur ce graphique, on visualise le taux de livraison réussie/échouée par rapport à tous les envois livrés.

## 2.3 Suivi



Depuis le menu principal, cliquez sur l'icône

N° de suivi transporteur	
Référence client	
Référence unique de l'envoi	

Renseignez l'une des trois valeurs possibles puis cliquez sur l'icône « **Loupe** » correspondante.

Si l'interface retourne plusieurs résultats, ces derniers vous seront affichés sous forme dans lien sur la même page.

L'interface ne peut ouvrir tous ces liens sur des onglets différents du navigateur internet car ce dernier a tendance à bloquer les pop-ups pour des questions de sécurité.



Entreprise TEST

**REFERENCES DE L'ENVOI**

Référence Client: **ORD112233**  
 Référence unique de l'Envoi: **ORD112244**  
**ATTENTION** vous avez précédemment annulé cet envoi

**ADRESSE**

John Doe  
 Batiment B  
 Porte A  
 7 avenue de la république  
 60000 Beauvais  
 FRANCE  
 Tel:  
 Mail: johndoe@gmail.com

**TRANSPORTEUR**

Transporteur: **La Poste**  
 Service: **Colissimo domicile avec signature France**  
 Nombre de colis: **1**  
 Date d'affranchissement: **29/05/2020 12:39:45**



**COLIS N° 1**

Numéro de suivi	Poids (en gr.)	Date	Lieu	Statut
9V31894525904	503	29/05/2020 12:39:45		Envoi créé





Sinon (si 1 seul résultat), une nouvelle page s'ouvre avec 6 parties distinctes :

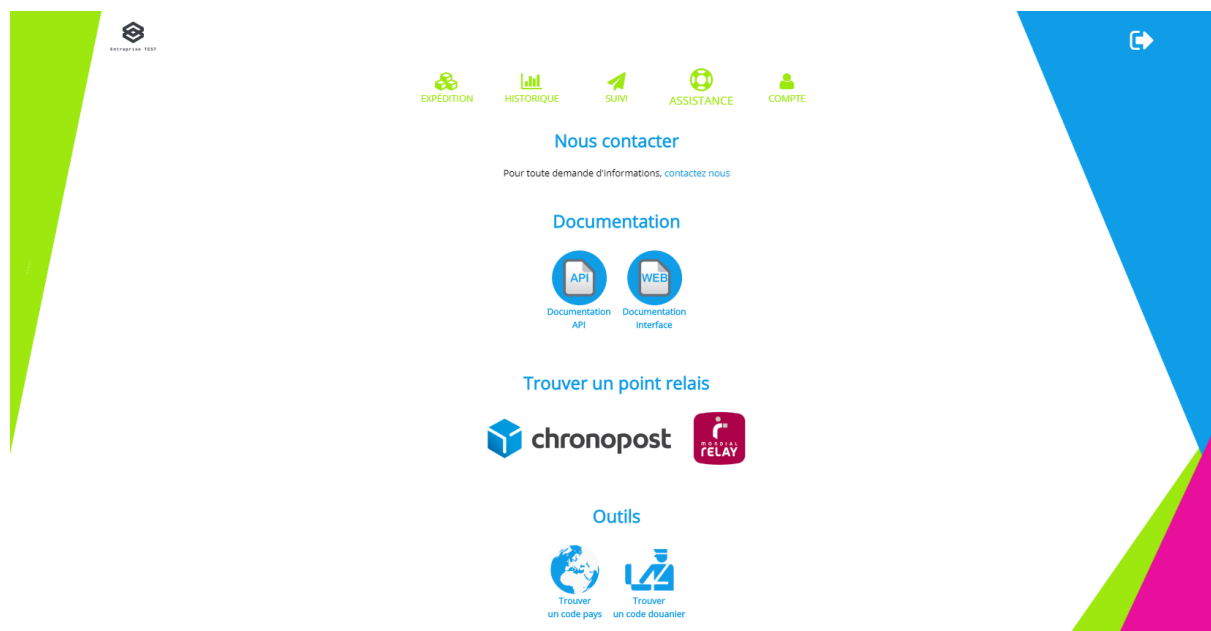
- Références de l'envoi :
  - Référence Client
  - Référence unique de l'Envoi
- Adresse : Adresse du destinataire
- Transporteur : Informations sur le transport choisi
- Colis : Représente les informations de suivi du colis :
  - Numéro de suivi : Référence transporteur permettant le suivi du colis
  - Poids : Poids du colis en grammes
  - Date : Date du statut
  - Lieu : Lieu du statut
  - Statut : Statut détaillé du colis
- Statut global du colis : Affranchi, expédié, en transit, livré...
- Le lien du colis : permet de suivre les statuts du colis directement depuis le site du transporteur.

Etant donné que cette **page** peut être **transmise** au **destinataire** pour suivre son colis, elle est donc **accessible** depuis **internet sans connexion à l'interface**. Pour des raisons évidentes de **sécurité** et de **confidentialité**, **Colis Affranchis n'affichera que le pays du destinataire** lorsque la page sera consultée **directement sans connexion à l'interface**.

## 2.4 Assistance



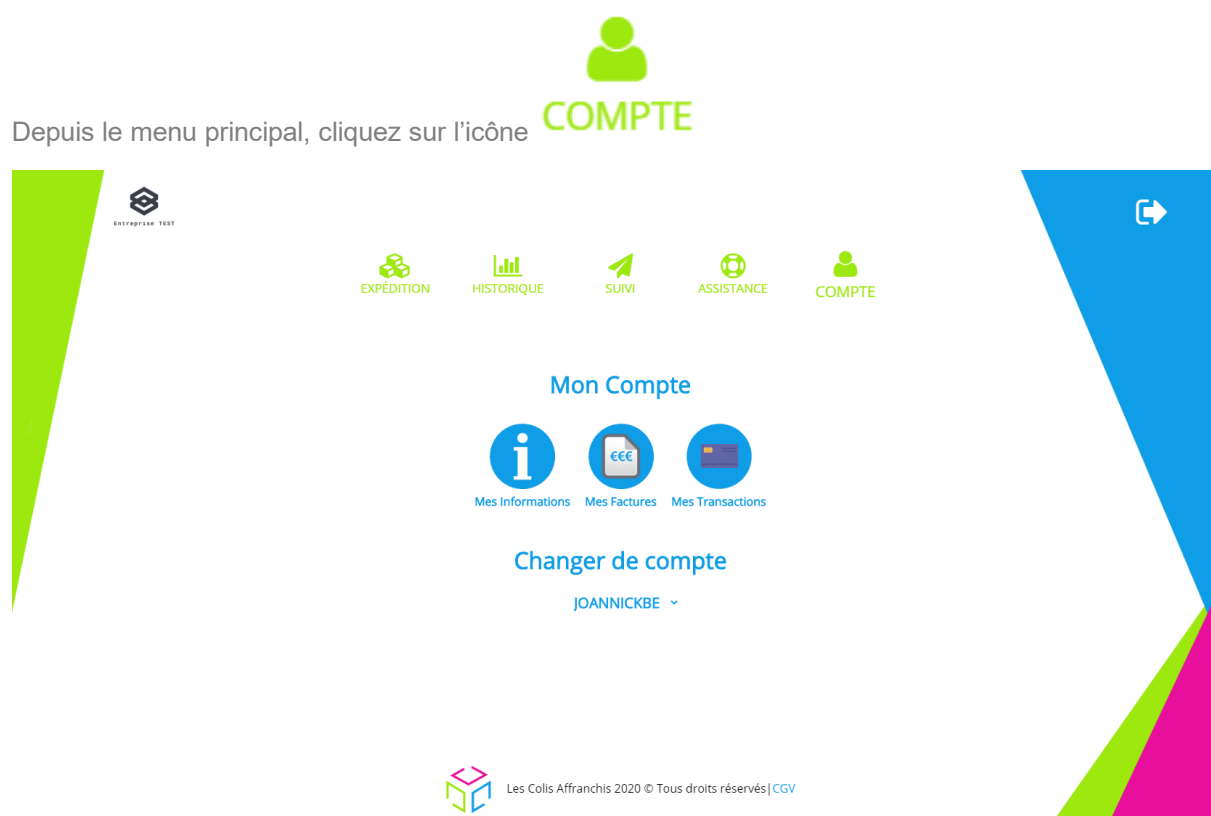
Depuis le menu principal, cliquez sur l'icône



Cette section met à disposition du client, tous les moyens nécessaires afin d'être **autonome** sur l'interface d'envoi de colis.

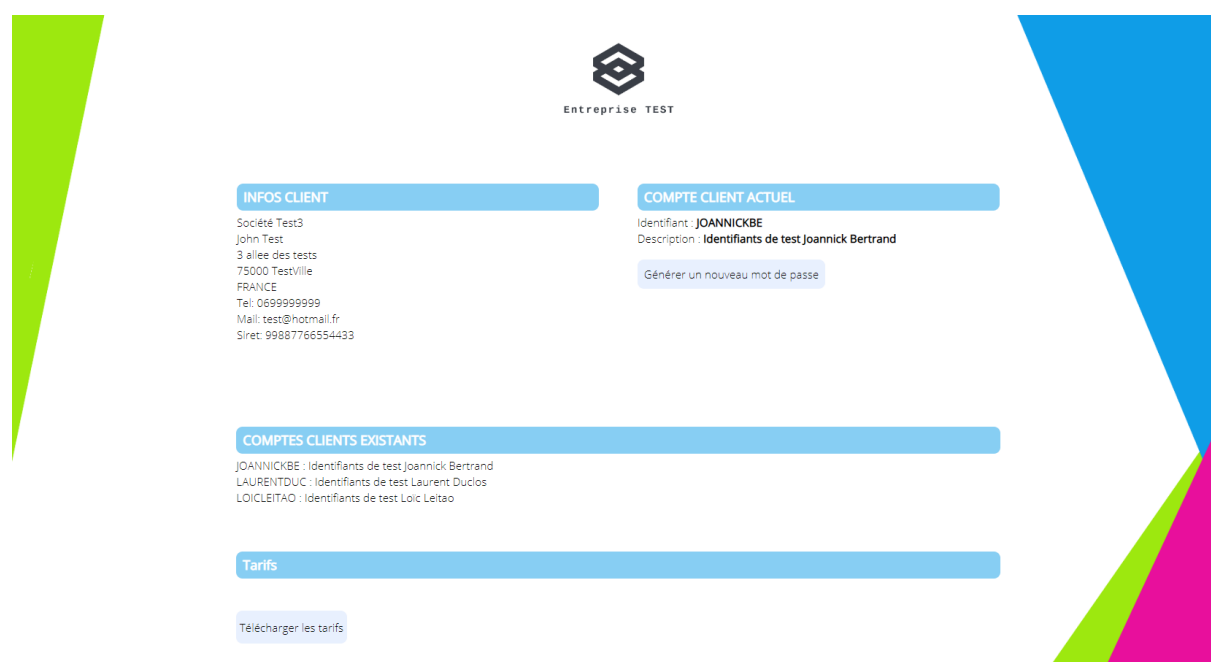


## 2.5 Mon Compte



Si le client dispose de **plusieurs identifiants de connexion**, permettant d'identifier des sous comptes utilisateurs, il peut changer d'identifiant directement depuis cette page. Il suffit de cliquer sur la **liste déroulante** et ensuite de **choisir le nouvel identifiant** de connexion.

### 2.5.1 Mes Informations



Cette section récapitule les informations du client :

- Ses données (adresse, SIRET...)

Colis Affranchis – SAS au capital de 10000 euros  
881 117 584 RCS PARIS  
Siège social : 7 rue James Watt, 93200 Saint-Denis, FRANCE

- Le compte actuellement utilisé pour se connecter
- Les différents comptes existants
- Les tarifs qui lui sont appliqués

L'utilisateur a la possibilité de changer de mot de passe :

- Cliquez sur « **Générer un nouveau mot de passe** »
- Cliquez sur « **Sauvegarder le nouveau mot de passe** »

Vous allez ensuite être redirigé vers la page de connexion.

The screenshot displays the 'Entreprise TEST' interface. At the top center is the logo, a stylized 'E' composed of three nested squares, with the text 'Entreprise TEST' below it. The interface is divided into three main sections:

- INFOS CLIENT**: A light blue box containing the following text:
 

Société Test3  
John Test  
3 allée des tests  
75000 TestVille  
FRANCE  
Tel: 0699999999  
Mail: test@hotmail.fr  
Siret: 99887766554433
- COMPTE CLIENT ACTUEL**: A light blue box containing:
 

Identifiant : **PQRST22222**  
Description : **Identifiants de test 3**

Below this are two buttons: 'Générer un nouveau mot de passe' and 'Sauvegarder le nouveau mot de passe'. Between these buttons is a long alphanumeric string: 113a80ac-e27f-42bb-b2b3-20518bf037df.
- COMPTES CLIENTS EXISTANTS**: A light blue box containing the text:
 

PQRST22222 : Identifiants de test 3

At the bottom center, there is a small logo of three colored squares (green, blue, red) and the text 'Les Colis Affranchis 2020 © Tous droits réservés'.


## 2.5.2 Mes factures



Entreprise TEST

### FACTURE IMPAYÉES

Nombre de factures non impayées : 1




Référence	Date	Montant TTC	
LCA-2020-0000000003	29/02/2020 12:59:48	69,69 €	<a href="#">Payer</a> 

### FACTURES

Nombre total de factures pour le mois **02/2020** : 3

[Mois précédent](#)

[Mois suivant](#)

Référence	Date	Montant TTC	Statut	
LCA-2020-0000000001	20/02/2020 17:46:12	50,00 €	✓	
LCA-2020-0000000002	28/02/2020 00:51:14	68,00 €	✓	
LCA-2020-0000000003	29/02/2020 12:59:48	69,69 €	✗	

[Télécharger l'historique](#)

Cette page permet au client de consulter toutes ses factures.

On y retrouve 2 sections :

- Les factures impayées, peu importe le mois de création, à régulariser rapidement
- Toutes les factures (payées et impayées) triées par mois

Les informations de facture affichées sont :

- La référence
- La date de création
- Le montant TTC
- Le statut

Possibilité de télécharger les données du tableau en cliquant sur le bouton « **Télécharger l'historique** ».

**Le client peut également régulariser ses factures impayées.**

**Le client ne pourra expédier de nouveaux colis sur l'interface tant que des factures restent impayées.**

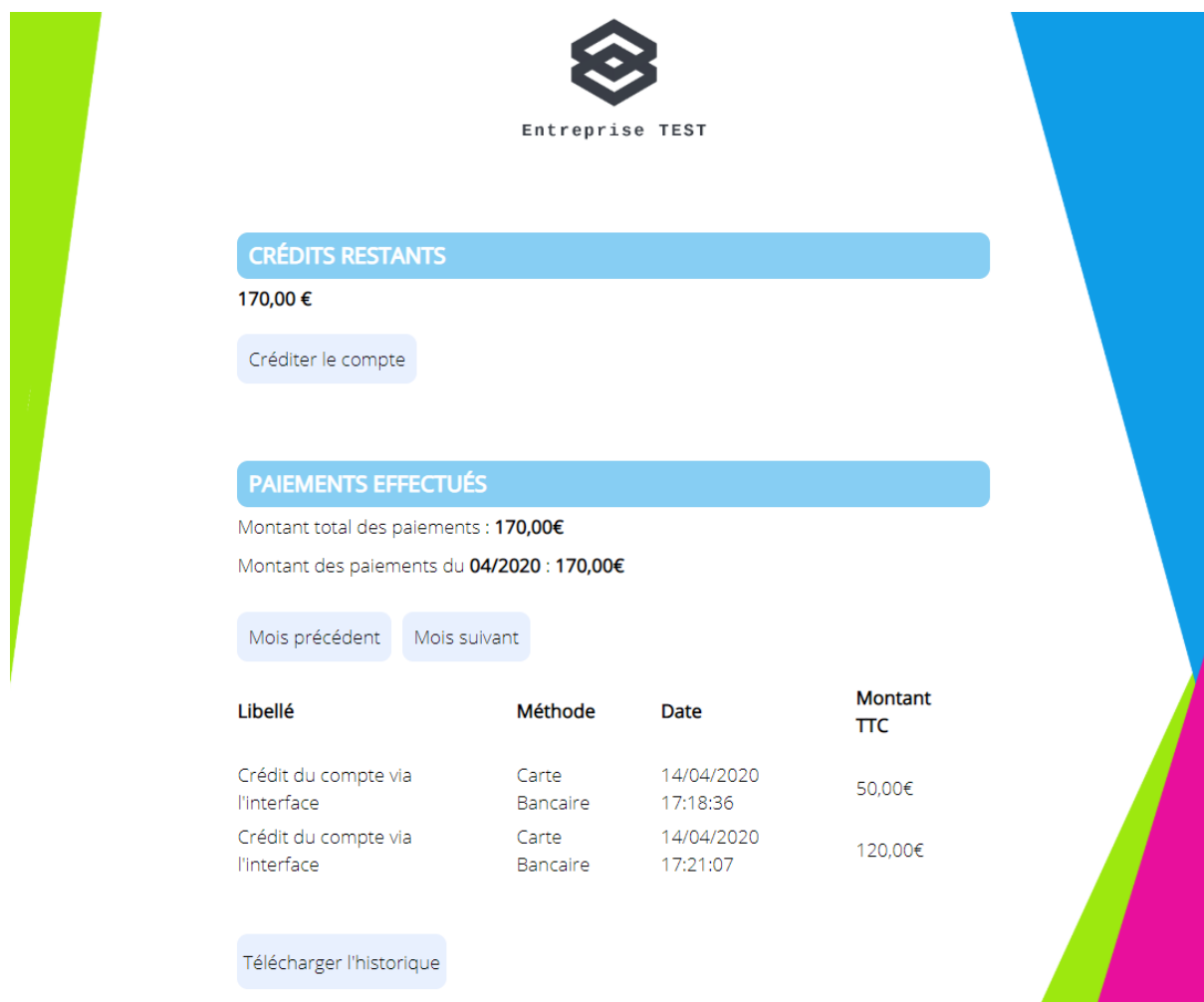
#### 2.5.2.1 Régulariser mes factures

Pour régulariser les factures impayées, cliquez sur le bouton « **Payer** » se trouvant au bout de chaque ligne des factures impayées

Vous allez être redirigé vers la page de paiement.

Pour prendre connaissance du processus de paiement, veuillez-vous référer à l'annexe 3.1 « **Effectuer un paiement** ».

### 2.5.3 Mes transactions



**Entreprise TEST**

**CRÉDITS RESTANTS**

170,00 €

Créditer le compte

**PAIEMENTS EFFECTUÉS**

Montant total des paiements : **170,00€**

Montant des paiements du **04/2020** : **170,00€**

Mois précédent Mois suivant

Libellé	Méthode	Date	Montant TTC
Crédit du compte via l'interface	Carte Bancaire	14/04/2020 17:18:36	50,00€
Crédit du compte via l'interface	Carte Bancaire	14/04/2020 17:21:07	120,00€

Télécharger l'historique

Cette section permet au client de consulter toutes ses transactions.

On y retrouve :

- Les crédits restants
- Les paiements effectués.
  - Montant total de tous les paiements
  - Montant total des paiements du mois
  - Détail des paiements du mois

Possibilité de télécharger les données du tableau en cliquant sur le bouton « **Télécharger l'historique** ».

#### 2.5.3.1 Créditer mon compte

Le crédit de compte peut intervenir à plusieurs moments :

- Votre solde est insuffisant, l'interface vous redirige automatiquement sur la page de paiement afin de continuer à bénéficier du service
- Vous souhaitez créditer votre solde par vos vous-même, cliquez sur le bouton « **Créditer le compte** ».

Pour prendre connaissance du processus de paiement, veuillez-vous référer à l'annexe 3.1 « **Effectuer un paiement** ».

## 2.5.4 Mes adresses d'expéditions

ADRESSES D'EXPÉDITIONS

Adresse du siège social

☒ Adresse par défaut

Description	Adresse du siège social
Prénom	Jonathan Duhamel
Nom	
Société	Colis Affranchis
Adresse	7 rue James Watt
Compl. d'Adresse 1	
Compl. d'Adresse 2	
Code Postal	93200
Ville	Saint-Denis
Pays	FRANCE
Téléphone	0374472404
Email	jonathan.duhamel@colisaffranchis.com

Créer/Modifier

Supprimer

Vous pouvez créer, modifier ou supprimer autant d'adresses d'expéditions que vous le souhaitez.

Il n'existe que 2 règles :

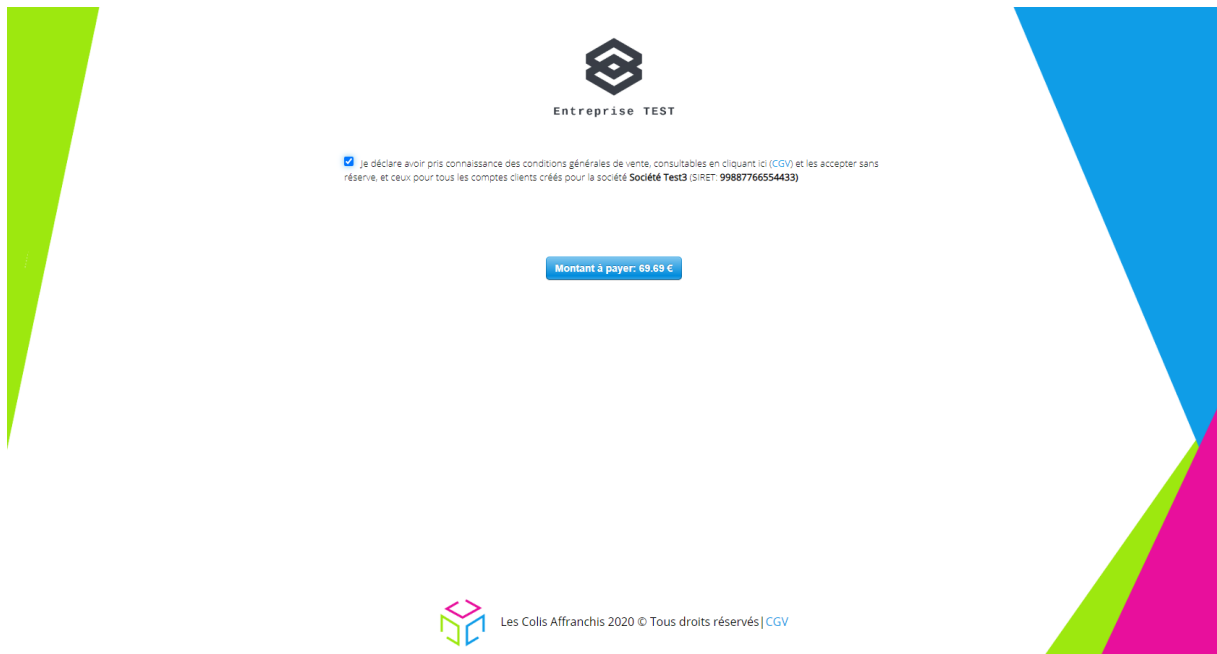
- Il doit y avoir toujours au moins 1 adresse d'enregistrée
- Il ne peut y avoir de doublons. Les valeurs vérifiées sont la description, la société, le code postal, la ville et le pays

## 3 Annexes

### 3.1 Effectuer un paiement

Une fois arrivé sur la page de paiement, deux possibilités s'offrent à vous :

- Vous devez payer une facture, la somme à payer est donc fixe
- Vous souhaitez créditer votre compte, la somme à payer est paramétrable



The screenshot shows the 'Entreprise TEST' payment interface. At the top is the company logo and name. Below it is a checkbox with the text: 'Je déclare avoir pris connaissance des conditions générales de vente, consultables en cliquant ici (CGV) et les accepter sans réserve, et ceux pour tous les comptes clients créés pour la société Société Test3 (SIRET: 99887766554433)'. A blue button displays 'Montant à payer: 69.69 €'. At the bottom is the 'Les Colis Affranchis' logo and copyright notice: 'Les Colis Affranchis 2020 © Tous droits réservés | CGV'.

#### *Paiement d'une facture*



The screenshot shows the 'Entreprise TEST' payment interface for crediting the account. It features the company logo and name. A blue button labeled 'CREDITER LE SOLDE' is prominent. Below it, the text 'Solde en cours : 0.00€' is shown, followed by a text input field containing '50' and a 'Modifier le montant' button. A checkbox with the same terms and conditions as the first screenshot is present. At the bottom, a blue button displays 'Montant à créditer: 50 €'. The footer includes the 'Les Colis Affranchis' logo and copyright notice: 'Les Colis Affranchis 2020 © Tous droits réservés | CGV'.

#### *Crédit du solde du compte*

Dans cette fenêtre, vous avez la possibilité de modifier le montant à créditer.

Dans les 2 cas, cliquez sur le « **Montant à payer** » ou « **Montant à créditer** ».

Vous devez absolument avoir **pris connaissance des conditions générales de vente** avant de pouvoir créditer votre compte.

La fenêtre de confirmation de paiement s'affiche.

← Colis Affranchis

Montant à créditer: 1 €

**1,00 €**

Propulsé par **stripe** | Conditions d'utilisation Confidentialité

**Payer par carte**

E-mail  
jeanmichel.bonhomme@colisaffranchis.fr

Informations de la carte  
0000 1234 5678 9010  
12/18 12/18

Nom du titulaire de la carte  
jeanmichel.bonhomme

Pays ou région  
France

☒ Enregistrer les informations pour payer plus rapidement la prochaine fois

Enregistrez vos informations de paiement en lieu sûr et payez plus rapidement vos prochains achats chez Colis Affranchis, ainsi que sur les autres sites qui utilisent Stripe. Vous allez recevoir un SMS de vérification pour démarrer.

+33 6 12 34 56 78

Palements sécurisés • En savoir plus

**Payer 1,00 €**

Remplissez tous les champs et cliquez sur « **Payer** »

**A SAVOIR : Si vous êtes sur l'environnement de test, vous devez renseigner un code de carte bleu fictif, le voici : 4242 4242 4242 4242.** La date d'expiration et le code secret sont libres de choix (la date d'expiration doit être supérieure à la date actuelle).

Pour ce qui est de votre email et téléphone, **renezignez bien les vôtres.**

Si vous avez **renseigné** ces informations lors de votre **1<sup>er</sup> paiement**, Stripe vous enverra un **SMS** avec un **code à 6 chiffres** à saisir, ceci vous permet de ne pas saisir à nouveau toutes les informations de votre carte.

**SÉCURISÉ** Connexion en tant que jeanmichel.bernard@colisaffranchis.fr

### Utiliser vos informations enregistrées

Saisissez le code de vérification que nous venons d'envoyer sur votre téléphone pour utiliser les informations de paiement que vous avez enregistrées lors d'un précédent achat.

Code envoyé à :  
 +3.....

Vous pouvez vérifier votre commande avant de payer.  
 Vous n'aurez plus besoin de vous identifier sur cet appareil jusqu'à votre déconnexion.

[Annuler](#)

← Colis Affranchis

Montant à créditer: 1 €

# 1,00 €

Propulsé par | [Conditions d'utilisation](#) [Confidentialité](#)

## Payer par carte

Informations de paiement enregistrées [Déconnexion](#)

E-mail jeanmichel.bernard@colisaffranchis.fr

Paielement \*\*\*\* [Modifier](#)

Nom du titulaire de la carte  
jeanmichel.bernard

Pays ou région  
France

[Payer 1,00 €](#)

Depuis le 15 Mai 2021, l'**authentification forte du client (SCA)** est obligatoire voir plus de détail sur le site de notre partenaire : [Stripe](#))

La vérification du paiement s'effectue, attendez que l'interface vous indique sa validation.





Entreprise TEST

Veuillez patienter, validation du paiement en  
cours...



Les Colis Affranchis 2020 © Tous droits réservés

Le paiement est définitivement validé si vous arrivez sur cette page. Si ce n'est pas le cas où avez un message d'erreur, rapprochez-vous de notre assistance technique.



Enterprise TEST

Paiement validé avec  
succès



Les Colis Affranchis 2020 © Tous droits réservés

Vous allez être automatiquement redirigé vers la page d'accueil.

Si vous décidez de revenir en arrière au moment du paiement, un message apparaît sur l'écran.



Erreur

Paiement annulé ou refusé, veuillez réessayer  
ultérieurement

Accueil



Les Colis Affranchis 2021 © Tous droits réservés | CGV

## 3.2 Importer mes adresses

Cette section vous permet d'importer votre carnet d'adresse et ainsi de ne plus les saisir manuellement.

Entreprise TEST

**IMPORTER LES ADRESSES CLIENTS**

L'import d'un nouveau fichier contenant les adresses des clients effacera les adresses précédemment importées.

Choisir un fichier | Aucun fichier choisi

Importer les adresses

**RECHERCHE ET TRI**

Recherche

Prénom Nom Société Adresse Compl. d'Adresse 1 Compl. d'Adresse 2 Code Postal Ville Pays

**SELECTION DE L'ADRESSE**

Prénom	Nom	Société	Adresse	Compl. d'Adresse 1	Compl. d'Adresse 2	Code Postal	Ville	Pays	Choix
Jean	Dupond	-	3 rue de la gare	-	-	60000	Amiens	FRANCE	<input type="radio"/>
John Doe	-	BricoMalin	7 avenue de la république	Batiment B	Porte A	60000	Beauvais	FRANCE	<input type="radio"/>
Elisabeth	Rich	-	1000 Boardwalk	-	-	08401	Atlantic City	ÉTATS-UNIS	<input type="radio"/>

< 1 >

Depuis cette fenêtre vous pouvez :

- Importer le fichier d'adresse
- Faire une recherche ou filtrer par rapport aux adresses déjà importées
- Visualiser et sélectionner une adresse

Commencez par importer votre fichier en cliquant sur le bouton « **Choisir un fichier** ».

### IMPORTER LES ADRESSES CLIENTS

L'import d'un nouveau fichier contenant les adresses des clients effacera les adresses précédemment importées.

Choisir un fichier CustomerAc...ssOk.xlsx

Importer les adresses

Le fichier d'adresse doit répondre aux spécifications suivantes :

- Le fichier doit avoir l'une de ces extensions
  - .xls ou .xlsx (Microsoft Excel)
- Pas de titre de colonne. La première ligne contient directement la première adresse

Ci-dessous les types de données attendus :

N° de colonne	Condition	Format	Description
1	C	A0..50	Prénom du contact. Obligatoire si « Prénom » n'est pas renseigné

Colis Affranchis – SAS au capital de 10000 euros  
881 117 584 RCS PARIS  
Siège social : 7 rue James Watt, 93200 Saint-Denis, FRANCE

2	C	A0..50	Nom du contact. Obligatoire si « Nom » n'est pas renseigné
3	C	AN0..100	Raison sociale
4	O	AN0..100	N° et nom de la rue
5	F	AN0..100	Complément d'adresse 1
6	F	AN0..100	Complément d'adresse 2
7	O	AN0..10	Code postal. Remplir de « 0 » si la ville n'a pas de code postal
8	O	A0..60	Ville
9	C	E	Code Etat. Obligatoire pour certains pays (Etats-Unis, Canada et Brésil)
10	O	E	Code pays (Liste codes pays <a href="#">ISO3166-1</a> )
11	C	AN0...30	N° de téléphone portable (au format international +33...)
12	C	AN0.255	Adresse e-mail

Une fois le fichier choisi, cliquez sur le bouton « **Importer les adresses** », si votre fichier est correct, les adresses apparaîtront dans le bloc « **Sélection de l'adresse** », sinon un message d'erreur vous avertira de l'échec de l'import.

#### RECHERCHE ET TRI

Recherche

Prénom Nom Société Adresse Compl. d'Adresse 1 Compl. d'Adresse 2 Code Postal Ville Pays

#### SELECTION DE L'ADRESSE

Prénom	Nom	Société	Adresse	Compl. d'Adresse 1	Compl. d'Adresse 2	Code Postal	Ville	Pays	Choix
Jean	Dupond	-	3 rue de la gare	-	-	80000	Amiens	FRANCE	<input type="radio"/>
John Doe	-	BricoMalin	7 avenue de la république	Batiement B	Porte A	60000	Beauvais	FRANCE	<input type="radio"/>
Elisabeth	Rich	-	1000 Boardwlk	-	-	08401	Atlantic City	ÉTATS-UNIS	<input type="radio"/>

« 1 »

Nombre d'éléments : 10 20 50 Tous

Sélectionnez l'adresse souhaitée en cliquant sur la pastille « **Choix** » à droite de l'adresse. Les champs d'adresse du destinataire vont alors se remplir automatiquement.

## Destinataire


Prénom	<input type="text" value="Jean"/>	Nom	<input type="text" value="Dupond"/>
Société	<input type="text"/>		
Adresse	<input type="text" value="3 rue de la gare"/>		
Compl. d'Adresse 1	<input type="text"/>		
Compl. d'Adresse 2	<input type="text"/>		
Code Postal	<input type="text" value="80000"/>	Ville	<input type="text" value="Amiens"/>
Pays	<input type="text" value="FRANCE"/>		
Tel. Portable	<input type="text" value="0123456789"/>	Email	<input type="text" value="jdupond@hotmail.fr"/>
<input type="button" value="Effacer"/>		<input type="button" value="Créer"/>	

Vous pouvez exporter le carnet d'adresses depuis la vue des adresses en cliquant sur « **Télécharger le carnet d'adresses** ».

**ATTENTION : tout nouveau fichier importé supprimera les données d'adresses existantes.**


### 3.3 Trouver un point relais

La recherche d'un point relais va vous permettre de récupérer de manière automatique l'identifiant du point relais ainsi que le code pays associé (si nécessaire), ainsi plus besoin de saisie manuelle.



Cliquez sur l'icône .

#### 3.3.1 Mondial Relay

Un nouvel onglet s'ouvre, renseignez le nom de la ville et/ou le code postal du relais de destination puis cliquez sur **Chercher**.

Vous pouvez également cliquer sur l'icône  qui vous permettra de lister les points relais autour de votre position.

Sélectionnez votre Point Relais® Mondial Relay.

	ville <input type="text" value="AMIENS"/>	CP <input type="text" value="80000"/>	<input type="button" value="Chercher"/> 
---	---	---------------------------------------	---

Sélectionnez le point relais souhaité en cliquant dessus sur la liste de gauche, apparait alors les informations du relais (horaires, photo..) sur la carte de droite.

Si c'est bien le relais souhaité, cliquez sur **Valider** en bas à gauche de la page.

Sélectionnez votre Point Relais® Mondial Relay.

Ville: AMIENS CP: 80000

1 - BAR TABAC LE POINTIN  
55 RUE POINTIN  
80000 - AMIENS

2 - PP TRANSPORTS  
161 RUE DEJAN  
80000 - AMIENS

3 - ISOLUCE PHONE  
16 RUE SAINT-PATRICE  
80000 - AMIENS

4 - LE CYRANO  
7 PLACE VOGEL  
80000 - AMIENS

5 - SOCIAL CLUB SHOPPING PROMENADE  
150 AVENUE DE L'EUROPE  
80080 - AMIENS

6 - TAXIPHONE PHONE.NET  
CC LE COL VERT 22 RUE WINSTON C  
80080 - AMIENS

7 - PONTHEU AUTOMOBILE CANON  
277 RUE STEPHANE HESSEL  
80450 - CANON

**ISOLUCE PHONE**  
Horaires Photo

Lundi	10h00-19h00	-
Mardi	10h00-19h00	-
Mercredi	10h00-19h00	-
Jeudi	10h00-19h00	-
Vendredi	10h00-12h00	15h00-19h00
Samedi	10h00-19h00	-
Dimanche	-	-

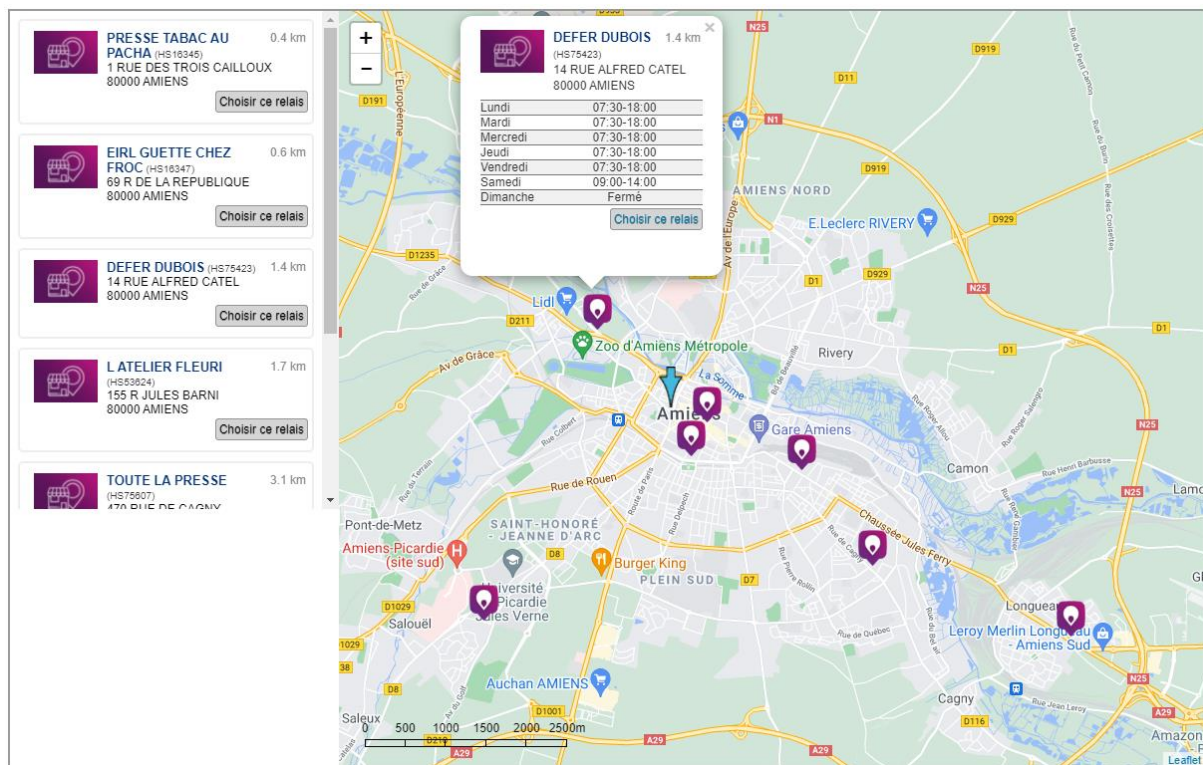
Relais sélectionné: FR-009452

L'identifiant du point relais et son code pays sont automatiquement affichés dans les champs associés au niveau du menu **Commande**.

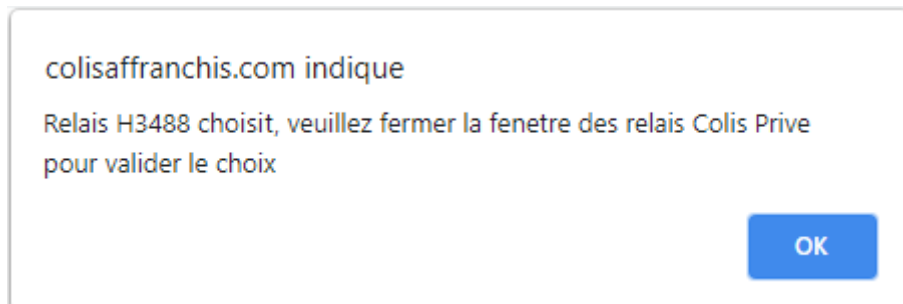
### 3.3.2 Colis Privé

Colis Privé permet de **cibler les points relais les plus proches** par rapport à l'adresse renseignée dans l'onglet « **Destinataire** », renseignez d'abord les informations du destinataire afin d'avoir une recherche précise. Le **code postal** est à minima **obligatoire** pour la recherche du point relais Colis Privé.

Un nouvel onglet s'ouvre, vous pouvez alors choisir le point relais souhaité en cliquant sur « **Choisir ce relais** ».



Un message vous informe du relais choisi, cliquez sur « OK » puis **fermez la fenêtre proposant les relais** afin que l'**identifiant du relais** s'inscrive **automatiquement** dans la zone de texte.



Identifiant du Relais

H3488

### 3.3.3 Chronopost

Chronopost ne bénéficiant pas d'une interface permettant de récupérer automatiquement l'identifiant du point relais, une nouvelle fenêtre s'ouvre directement sur le site de [Chronopost](#).

**Rechercher les points de proximité Chronopost**

Les champs suivis d'\* sont obligatoires

Adresse  Pays \*  Code Postal \*  Ville \*

Type de point  
☐ Tous ☐ Agence Chronopost ☒ Point Relais ☐ Bureau de poste

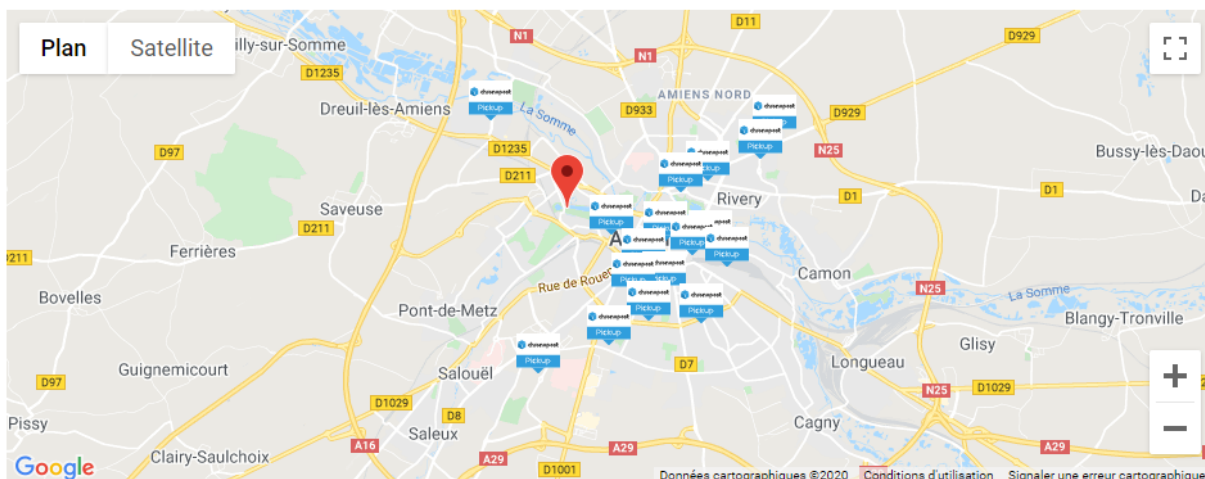
Type de service  
☒ Tous ☐ Zengo ☐ SWAP ☐ e-label

OU

Je saisis le code de mon point relais

[Rechercher les points de proximité](#)

Renseignez les champs d'adresse (le champ Adresse n'est pas obligatoire), choisissez **Point Relais** pour le **Type de point** et **Tous** pour le **Type de Service** et cliquez sur **Rechercher les points de proximité**.



<b>6833S</b> <b>AUX AS DU BILLARD</b> 262 RUE DE PARIS 80000 AMIENS Distance : Environ 1,2 km <a href="#">&gt; Afficher Horaires</a>	<b>4930R</b> <b>AU LONGCHAMP</b> 189 RUE SAINT LEU 80000 AMIENS Distance : Environ 1,2 km <a href="#">&gt; Afficher Horaires</a>
<b>9009R</b> <b>AMIENS 2 PRESSE</b> 12 BLD ALSACE LORRAINE 80000 AMIENS Distance : Environ 1,5 km <a href="#">&gt; Afficher Horaires</a>	<b>5304S</b> <b>LE SERAC</b> 192 rue Saint Fuscien 80000 AMIENS Distance : Environ 2,2 km <a href="#">&gt; Afficher Horaires</a>
<b>3745S</b> <b>OPTIC AND CO</b> 1 quater Avenue Paul Claudel 80480 Dury Distance : Environ 2,2 km <a href="#">&gt; Afficher Horaires</a>	<b>3497S</b> <b>LE DISQUE BLEU</b> 12 AVENUE DE LA DEFENSE PASSIVE 80080 AMIENS Distance : Environ 2,8 km <a href="#">&gt; Afficher Horaires</a>

L'identifiant du point relais est celui se trouvant juste au-dessus du nom de chaque point relais.

**Copiez** ce dernier afin de le **coller** dans le champ **Identifiant du Relais** depuis l'**interface web** de **Colis Affranchis**.

Colis Affranchis – SAS au capital de 10000 euros  
 881 117 584 RCS PARIS  
 Siège social : 7 rue James Watt, 93200 Saint-Denis, FRANCE