

Conditions Générales de Ventes – Colis Affranchis - applicable en date du 01/01/2020

I. CHAMPS D'APPLICATION

Les Conditions Générales de Ventes s'appliquent à l'ensemble des services proposés par Colis Affranchis sur son site internet et pour lesquels le client, qui dispose d'un numéro de SIRET, aura choisi de souscrire.

Colis Affranchis est une SAS dont la raison sociale, enregistrement etc.....

Dans le cadre de l'utilisation de l'outil et des services Colis Affranchis, le client déclare avoir pris connaissance et accepter les Conditions Générales de Colis Affranchis mais aussi celles de ses prestataires.

Ces dernières sont disponibles sur les sites internet des prestataires choisis par le client. Les conditions de vente des prestataires peuvent prévaloir sur les conditions générales de vente présentes. Le client sera informé de toute modification des conditions générales de vente de nos prestataires.

Les Conditions Générales sont soumises aux articles suivants :

- 1125 et suivants du code civil qui régissent les contrats sous forme électronique ;
- L111.1 à L1111-8, L121-11, L213-1 et L221-1 à L221-29 du code de la consommation pour les consommateurs.

II. PRESTATIONS DE COLIS AFFRANCHIS

Colis Affranchis concède au Client, aux conditions mentionnées ci-après, un droit d'utilisation de son site internet par le biais d'un compte client personnel, non transmissible, ainsi que l'utilisation de l'API (Interface pour Programmes d'Application) Colis Affranchis aux mêmes conditions. En cas d'inactivité pendant plus 6 mois après la dernière commande, Colis Affranchis peut suspendre le compte et le supprimer au-delà de 1 ans d'inactivité.

L'API a pour but de permettre à son client de réaliser les services suivants :

- Affranchissement de colis, édition et impression des bordereaux de livraison auprès des transporteurs partenaires de Colis Affranchis ;
- Envoi des informations nécessaires au traitement de la commande aux transporteurs concernés ;
- Suivi du statut du colis ;
- Consultation de reporting.

Colis Affranchis fournira pour cela :

- Une documentation technique de l'outil ;
- Un guide utilisateur ;
- Une assistance technique via l'adresse email suivante : ????????????????

L'application Colis Affranchis permet l'envoi de colis auprès de transporteurs partenaires au meilleur prix, en faisant bénéficier le client de tarifs de groupe négociés.

Colis Affranchis n'est pas un opérateur logistique, il effectue la mise en relation entre le client et les transporteurs et propose le suivi des commandes passées. Le client contracte donc auprès des transporteurs, au nom de Colis Affranchis, afin de bénéficier pour son compte de conditions avantageuses. En ce sens, Colis Affranchis n'est pas responsable des opérations logistiques réalisées par les transporteurs partenaires.

La génération des bordereaux de livraison peut se faire des façons suivantes :

- Saisie manuelle, ;
- Intégration de fichiers ;
- Implémentation via webservice (API).

III. Intégration de l'API

L'intégration de l'API dans le processus actuel du client est à la charge de ce dernier, Colis Affranchis n'est pas responsable d'une mauvaise intégration de l'API. Colis Affranchis peut réaliser l'intégration auprès du client sur la base d'un contrat ad hoc.

IV. Création de compte et identification

Le client pourra faire une demande de création de compte sur le site internet Colis Affranchis et disposera d'un identifiant et un mot de passe personnels, qui lui permettront d'utiliser les services de Colis Affranchis. Le client devra fournir les informations suivantes :

- Fiche client : nom de la société, contact, adresse, email et numéro de téléphone, informations sur son activité ;
- Extrait de K-Bis ;
- N° de TVA Intracommunautaire si nécessaire.

En l'absence de transmissions des informations citées précédemment, la création du compte ne peut être assurée.

Le client sera tenu de maintenir à jour ses informations personnelles, et sera responsable de l'utilisation de son compte. Il ne pourra reprocher à Colis Affranchis l'utilisation frauduleuse de ses informations personnelles.

V. Validation des envois

La validation d'un envoi est effective une fois que le client a transmis, à Colis Affranchis, les informations nécessaires à cet envoi, celui-ci peut comprendre plusieurs colis.

Le client peut modifier les caractéristiques de l'envoi avant prise en charge par le transporteur. Cependant, cette opération viendra annuler et remplacer les informations précédemment renseignées, sans que Colis Affranchis en soit tenu responsable. Une fois le colis scanné chez le transporteur, il sera impossible pour le client de modifier les caractéristiques de l'envoi.

L'affranchissement est réalisé en fonction des caractéristiques de chaque envoi et du transporteur choisi.

Colis Affranchis, ainsi que les transporteurs partenaires, se réservent le droit de refuser une expédition ne respectant pas les CGV.

Colis Affranchis peut supprimer le compte du client en cas de non-respect de la réglementation dans les produits transportés et des CGV des différents transporteurs.

VI. Tarification

Le client possède un numéro de compte auprès de Colis Affranchis, mais pas auprès de chaque transporteur. Ceci permet à Colis Affranchis de négocier, pour le compte de l'ensemble de ses clients, des conditions tarifaires avantageuses.

Colis Affranchis procédera à des modifications des tarifs dès lors que de nouveaux accords auront été trouvés avec les transporteurs partenaires.

Des ajustements de facturation peuvent être appliqués au client dans les cas suivants :

- Renseignements erronés sur les caractéristiques du colis ;
- Mauvais calculs liés à des droits de douanes ;
- Non-respect des CGV spécifiques applicables des transporteurs partenaires ;
- Non-respect des CGV de Colis Affranchis ;
- Modification taxe carburant.

Concernant la régulation :

- Avoir : Colis Affranchis déduira le montant concerné de la facturation prochaine du client ou pourra, sur demande, procéder à un virement bancaire ;
- Sous-facturation : Colis Affranchis procédera à l'émission d'une facture de régulation.

Les tarifs pratiqués entre le client et Colis Affranchis ne sont pas divulguables et sont donc confidentiels.

VII. Paiement

Le paiement des prestations sera quotidien et sera éligible à chaque changement de date. Sans ce paiement, il ne sera plus possible de procéder à de nouveaux envois. **Faire les 3 versions et uploader la bonne sur l'espace client.**

Un récapitulatif mensuelle sera disponible en complément d'un historique des commandes sur le site.

En cas de rejet de paiement, un montant forfaitaire de 40€ sera facturé. Tout retard de paiement engendrera des pénalités **au taux annuel de 6%** des montants TTC. Toute erreur de facturation sera régularisée à postériori avec le client.

En cas de non-paiement, Colis Affranchis se réserve le droit de bloquer le compte client,

qui pourra faire l'objet de poursuites judiciaires.

VIII. Envoi/réception des marchandises et qualité des prestations de transport

Colis Affranchis ne pourra être tenu responsable de la qualité des prestations de transport sollicitées auprès de ses partenaires logistiques. Colis Affranchis met en relation le client avec des transporteurs partenaires. Tout défaut de prestation doit être signalé auprès du transporteur selon ses CGV en vigueur.

Pour la bonne prise en charge des colis par le transporteur, le client doit s'assurer d'utiliser un emballage répondant aux CGV du transporteur concerné. Le bordereau de livraison fourni par Colis Affranchis est obligatoire sur les colis à transporter.

Comme mentionné dans les CGV des transporteurs, l'utilisation d'un mauvais emballage pourra donner lieu à une destruction des colis ou un retour au client, avec en complément une surfacturation. Dans un tel cas, Colis Affranchis ne peut être tenu comme responsable du non-acheminement du colis.

IX. Indisponibilité des services de Colis Affranchis

Colis Affranchis fait appels aux APIs des transporteurs et serveurs de l'hébergeur, et ne pourra être tenu responsable des indisponibilités qui leurs sont dues.

Colis Affranchis s'engage à une disponibilité d'au moins 97% de ses propres services. Au-delà, une indemnité étudiée dans la limite des facturations réalisées au client, pourra être appliquée hors prestation de transport des partenaires.

Toute problématique propre à l'utilisation des services de Colis Affranchis devra nous être signalée via l'adresse email suivante : ????????????????

X. Résiliation

Chaque partie est libre de procéder à la résiliation de la relation commerciale dans un délai d'un mois, sous réserve de paiements des prestations effectuées et éventuels frais applicables. La résiliation se fait par courrier

électronique (????????????????) ou physique au siège social de Colis Affranchis.

XI. Litiges et droit applicable

Colis Affranchis ne pourra être tenu responsable des prestations des tiers avec lequel il travaille, le choix du prestataire relève du choix du client.

Les CGV sont soumises au droit français, la convention de Vienne sur les ventes internationales de marchandises est exclue.

Sauf règle de procédure contraire, tout litige sera traité par les tribunaux de Paris.

XII. Informatique et Libertés

Colis Affranchis collecte et transmet des données personnelles aux tiers uniquement dans le cadre de ses services. Colis Affranchis peut faire un usage de ces données dans le but d'informer les clients de promotions ou de modification de ses services. Il n'est fait aucun usage ou revente de ces données personnelles.

Toute demande de modification ou de suppression des données personnelles stockées par Colis Affranchis peut être fait par courrier électronique (????????????????) ou physique au siège social de Colis Affranchis.

Colis Affranchis a fait l'objet d'une déclaration auprès de la CNIL concernant les informations communiquées par le client.

Dans le cadre de la RGPD, Colis Affranchis tient un registre des activités de traitement effectués pour le compte de ses clients.

XIII. Propriété intellectuelle.

Colis Affranchis est seul propriétaire des droits d'utilisation du site internet de Colis Affranchis, de sa marque et de son logo.